

Juni 2017 - Ornöfärjans Samfällighetsförening informerar, om resekort av plast med olika profiler samt om Partibiljetter.

För att underlätta ombordkörning på färjan och handhavandet av biljetter och för att du ska kunna köpa flera biljetter på en gång, dessutom med rabatt (du får 10 resor, men behöver bara betala för 9), har vi tagit fram ett s.k. resekort i plast med olika profiler, årskort, partibiljett fordon, partibiljett person och företagskort

Resekortet behöver du inte beställa. Alla får första gången ett resekort när följande två förutsättningar är uppfyllda:

Förutsättning 1) Att du skapat din profil på www.ornosjotrafik.se

(det går inte att ringa till bokningen för att skapa din profil). Profilen skapar du vid "Logga in till mina sidor" och "Skapa profil".

Förutsättning 2) Att du, www.ornosjotrafik.se, har köpt en partibiljett

Partibiljett och årskort köper du efter att du skapat din profil. I scrollningslistan under ditt namn hittar du sedan "Köp-Ladda", där du köper biljetten.

När dessa två förutsättningar är uppfyllda, och du således även köpt din partibiljett, kommer du att få ditt resekort enligt följande:

- **du som skapat din profil och även köpt partibiljett före 19 juni, kan hämta ditt resekort efter 1 juli. Du hämtar ditt resekort på färjan Ebba, 1 tr. ned, på kontoret, tillsvidare.**
- **du som skapt din profil före 19 juni, men ännu inte köpt partibiljett, kan när du köpt biljetten, hämta ditt resekort efter 1 juli**
- **du som skapat din profil och köpt partibiljett efter 20 juni ska kunna få hämta ditt kort efter ca. 30 dagar. E-brev och anslag i vänthall och på färja kommer informera om nästa omgång kort.**

Innan du fått ditt resekort, använder du dig, som tidigare, av den Bokningsbekräftelse, Biljett - Kvitto (med QR-koden) som du får som bilaga i bekräftelsemailet efter att du bokat din resa.

OBS! Du kan aldrig använda kvittot på att du köpt partibiljett eller årskort vid ombordkörningen!

När du fått ditt resekort, är det resekortet som du visar upp vid ombordkörning. När du använder ditt resekort avräknas automatiskt 1 resa (sker när kortet skannas).

När du sedan har använt alla dina partibiljettresor och köper en ny omgång med partibiljetter, av samma typ som tidigare, så kan samma resekort användas igen.

Byts typen/profilen av kort så ska nytt resekort beställas.

Olika typer/profiler av resekort

PARTIBILJETTER FORDON ELLER PERSON



Partibiljett person



Partibiljett fordon



Baksida med QR kod som skannas vid ombordkörning

Partibiljett fordon är ett resekort för en bil och bilens förare. Du köper 10 resor på samma gång och får därmed rabatt (du behöver bara betala för 9 resor). När du ska köpa partibiljetten (du måste först ha skapat din profil, se ovan) loggar du in dig på <http://www.ornosjotrafik.se/>

I scrollningslistan under ditt namn hittar du "Köp-Ladda", där du köper biljetten. Därefter är det bara att boka eller åka obokad.

Resan skannas/räknas av vid uppvisande av resekortet/biljetten i bekräftelsen när du kör ombord.

Partibiljett person är ett resekort för dig som endera reser som passagerare i bil eller som reser utan bil.

Du köper 10 resor på samma gång och får därmed rabatt (du behöver bara betala för 9 resor). Du köper partibiljett person på samma sätt som partibiljett fordon, se ovan.

ÅRSKORT - Årskortet är för dig som åker många gånger. Beställes än så länge via bokningskontor.

FÖRETAGSKORT – Företagskortet är ett resekort för företag som har fler bilar och i olika storlekar. Separat information kommer!

OBS

Om du vill vara säker på att komma med färjan med bilen, måste du alltid boka din resa, även om du har ett resekort (partibiljett eller årskort). Självklart går det, även för dig som har resekort att chansa på att komma med genom att vara obokad. När du använder ditt resekort (när kortet skannas) avräknas automatiskt 1 resa.

Vill du veta hur många resor du har kvar på ditt resekort gör du det på hemsidan www.ornosjotrafik.se, under Partibiljett-Kort

Bokningsbekräftelse

Vid varje bokning du gör på webben får du även fortsättningsvis ett mail med Bokningsbekräftelse-Kvitto med en QR-kod som bilaga i mailet (öppna bifogad PDF). Bokningsbekräftelsen – Kvittot ska visas upp för skanning av färjepersonal innan ombordkörning.

Men detta behöver du inte göra om du har ett resekort, då är det resekortet du visar upp för skanning vid ombordkörning från Ornö.

Funktioner/situationer då färjepersonalen skannar av ditt resekort för fordon

1. Du har en bokning på aktuell avgång – Bokningen registreras och en resa avräknas.
2. Du har ingen bokning på aktuell avgång, men däremot har du en senare på dagen – Du får då en fråga från färjepersonalen om att boka om. Efter att du svarat JA, gör färjepersonalen ombokningen till aktuell avgång.
3. Du har ingen bokning på aktuell dag – En bokning skall skapas, om plats finns på turen. Detta hanteras av färjepersonalen

OBS Om du har en bokning på aktuell avgång men tagit en större bil än bokningen medger, så måste du köpa/boka om till större bil. Detta måste göras innan du får åka ombord, så att du har rätt biljett till bilens storlek. Nytt köp måste då göras i biljettautomaten eller på nätet! Var ute i god tid så att du hinner med färjan.

Till sist!

Vi vädjar till dig att alltid ha korrekta resehandlingar innan skanning ska ske – Du kan aldrig kräva att färjan ska vänta om du inte har dina resehandlingar i ordning. I värsta fall kan du bli akterseglad.